

RESPUESTA A OBSERVACIONES A LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 016-2022

Por medio del presente y en cumplimiento de lo establecido en las normas que rigen los procesos de contratación, el Acuerdo No 011 de 2019 (Estatuto Interno De Contratación), la Resolución Interna No 173 de 2021 (Manual Interno de Contratación), las demás normas que rigen la materia y en aplicación al principio de transparencia, publicidad, selección objetiva y pluralidad de oferentes damos respuesta a las observaciones presentadas por Maribel Figueredo Guevara de ITCROWD y FERNANDO SANDOVAL BEDOYA de BIT512 a la convocatoria pública No. 16 de 2022 cuyo objeto es " SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN, RESPALDO, SEGURIDAD Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA DE BASE DE DATOS ORACLE CON SOPORTE A LOS SERVIDORES LINUX DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SERVINTe CLINICAL SUITE PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA", y resueltas mediante comité de contratación No.20 realizado el día 18 de marzo de 2022, en los siguientes términos:

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR MARIBEL FIGUEREDO GUEVARA de ITCROWD

1. ¿Se debe realizar de manera presencial 100%? o es solo para las visitas administrativas cada 3 meses? Teniendo en cuenta lo escrito en el numeral 1.4.1.a: **R/** El soporte puede ser remoto, la presencialidad es obligatoria mediante visitas cada 3 meses y cuando sea requerido por el hospital
2. Cuantas BDs de Oracle tienen, tamaño de cada una y en qué versiones? **R/** Se tienen 2 base de datos:
 - Una base de datos productiva con tamaño de 1320.32 GB, Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
 - Una base de datos de pruebas con tamaño de 1053.44 GB, Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
3. Qué edición de BDs de Oracle tienen? **R/** La edición corresponde a Oracle Database Standar Edition 1 Procesador.
4. Las BDs standby están implementadas con Oracle Data Guard, o con otras herramientas o scripts criollos? **R/** No se encuentran implementadas actualmente, se requiere que sea en standby, lo cual se menciona en las especificaciones técnicas.
5. A qué se refiere "Servicios de replicación" en el punto "1.c" **R/** Los servicios de replicación se refieren a copiar, distribuir los datos y objetos de la base de datos productiva a la base de datos de pruebas, lo que se requiere por el ambiente de pruebas con que cuenta el sistema de información.
6. Cuentan con BDs Oracle en ambiente de alta disponibilidad con RAC? o en qué entornos estan las BDs? **R/** Actualmente no se cuenta con Oracle RAC, por lo cual se está solicitando dentro de las especificaciones técnicas, su implementación en standby.
7. Qué herramientas de gestion y monitoreo tienen implementado actualmentne para monitorear los sistemas operativos y BDs Oracle? Cloud Control/Zabbix/etc. **R/** No se cuenta con herramientas de



gestión y monitoreo implementadas, por ello dentro del soporte y según especificaciones técnicas, se solicita el monitoreo de la base de datos.

8. Para el afinamiento de las BDs tienen adquirido Oracle Diagnostics Pack y Tuning Pack? o tienen alguna otra herramienta? **R/** No se dispone de herramientas para la afinación de la base de datos en la actualidad, son solicitadas en el soporte y sus especificaciones técnicas.
9. Actualmente qué software de backup de BDs tienen implementado? **R/** No se tiene implementado software de backup para base de datos, por tanto se solicita dentro de las especificaciones, implementar mecanismos de respaldo y de recuperación.
10. Se hace backup de las BDs mediante RMAN o por EXPDP? **R/** Si, se realiza backup de las bases de datos mediante las herramientas RMAN y EXPDP. **R/** Se hace backups a disco o a cintas? Sí, las copias de respaldo se almacenan discos y cintas, éstas mediante librería data protector MSL2024.
11. Qué herramientas de seguridad perimetral de BDs tienen implementado? Oracle Database Firewall/IBM Guardian/Imperva/otro **R/** No se cuenta con herramienta de seguridad perimetral, por ello se solicita dentro de las especificaciones técnicas.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR FERNANDO SANDOVAL BEDOYA de BIT512

De: Fernando Sandoval Bedoya [mailto:fernando.sandoval@bit512.com.co]
Enviado el: jueves, 17 de marzo de 2022 04:51 p.m.
Para: contratacion husrt <contratacion@hospitalsanrafaeltunja.gov.co>
CC: Administracion <administracion@bit512.com.co>
Asunto: Observaciones Términos de Referencia Convocatoria No 16 de 2022
Importancia: Alta

Señores,
Hospital San Rafael Tunja

Observaciones convocatoria No 16 de 2022

Objeto: Soporte Oracle y Servidores Linux

Preguntas:

- Por favor informar si la convocatoria esta limitada a la ciudad de Tunja, o si por ende pueden presentarse empresas a nivel nacional?
- La ejecución es 100% remoto o cual es la metodología para la ejecución del contrato?

Quedamos atentos a las respuestas.

Cordialmente,



Fernando Sandoval
Gerente Comercial
Teléfono: + (57-1) 6561414
Móvil: + (57) 322-899 9121
fernando.sandoval@bit512.com.co
Calle 24C N° 80b 19 Oficina 202 - Bogotá - Colombia.

¿Cuentas con un socio estratégico en IT? BIT512 lo es.

Respuesta a pregunta No 1:

La convocatoria no se limita a la ciudad de Tunja, es abierta, por tanto pueden presentarse empresas a nivel nacional

Respuesta a pregunta No 2:

La ejecución debe darse en los siguientes términos: El soporte puede ser remoto, deben garantizarse visitas presenciales cada 3 meses y cada vez que el proveedor sea requerido por el hospital.

Se firma por quien en ella intervinieron:



YULIETH ALEXANDRA PARRA RONCANCIO
Subgerente Administrativa y Financiera



NELSON JOHAN ULLOA CALVO
Subgerente De Servicios de Salud



MONICA MARIA LONDOÑO FORERO
Asesor Desarrollo de Servicios.



HELYN HERNAN RAMIREZ ÁLVAREZ.
Coordinador del Área Financiera.



BORIS ALMEIRO VARGAS CRUZ
Asesor Jurídico



Proyectó: **MARVISWIDY DUCUARA AMADO**
Lider TIC

Revisó: **LAURA CATHERINE RIVERA ECHENIQUE**
Coordinador Actividades de Contratación